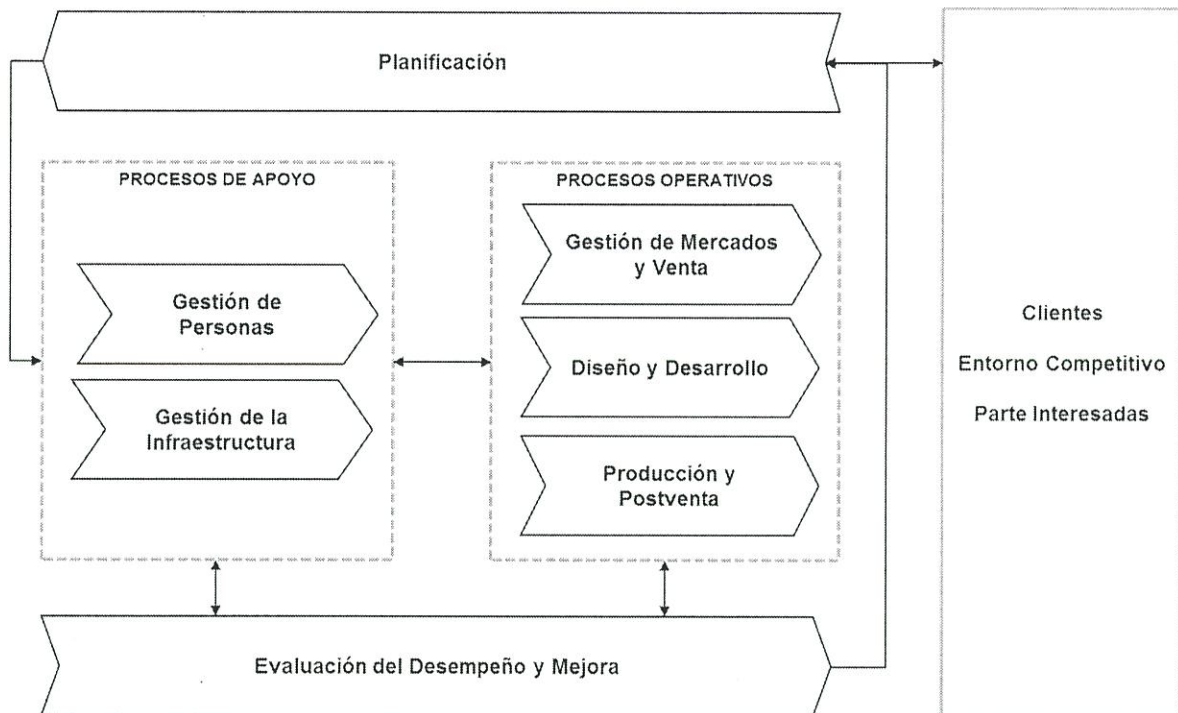


La Dirección de RIOMA, SA, empresa dedicada al diseño, desarrollo y comercialización al por mayor de tejidos para la decoración, tapicería y confección está comprometida en conocer y cumplir de manera sistemática con las expectativas de sus Clientes, así como de otras partes interesadas, en términos de requisitos del producto, calidad, servicio, innovación y cualquier otro aspecto que resulte clave en su satisfacción.

Para conseguir este propósito, RIOMA, SA ha implantado un Sistema de Gestión basado en los requisitos de la norma ISO 9001, según se describe a través de los procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo.



A través de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión,

- se determinan y planifican los procesos necesarios para cumplir con los requisitos de nuestros Clientes y los legalmente establecidos,
- se determinan y proporcionan los recursos humanos y de infraestructura necesarios para el desarrollo de los procesos.
- se desarrollan los procesos para identificar y satisfacer a nuestros clientes en términos de productos y servicios y,
- se evalúa el desempeño de productos y procesos, la satisfacción del Cliente y las oportunidades de mejora.

La Dirección de RIOMA, SA se compromete en cumplir con los requisitos aplicables a su actividad y en mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión para lo cual facilita los recursos humanos y técnicos necesarios.

Esta Política de Calidad supone el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad según se describe en el Sistema de Gestión.

La Dirección



rioma<sup>sa</sup>  
P.R. [Firma]