

ES Garantía y condiciones generales

Verificación del producto y recepción

Antes de cortar o manipular el tejido, el cliente debe comprobar que corresponde con el pedido (referencia, color, metraje y especificaciones) y que no presenta defectos visibles. Las variaciones de tono entre partidas son propias del proceso textil y no constituyen defecto; para garantizar coincidencia exacta se recomienda solicitar muestra previa. No se admitirán reclamaciones una vez el material haya sido cortado o transformado. Las incidencias de transporte deberán reflejarse en el albarán en el momento de la entrega; de lo contrario, no podrán tramitarse posteriormente.

Uso, instalación y mantenimiento

Aunque los tejidos Rioma han sido sometidos a ensayos técnicos normalizados, su rendimiento depende de las condiciones reales de uso, instalación y mantenimiento. Factores como uso intensivo, exposición solar o al calor, fricción, suciedad, transferencia de tintes, objetos punzantes, mascotas o condiciones extremas pueden afectar al producto sin implicar defecto de fabricación.

Rioma no se responsabiliza de daños derivados de instalaciones incorrectas, aplicaciones no previstas o técnicas de confección inadecuadas. El uso de productos no recomendados, tratamientos externos o limpieza a presión puede alterar el tejido y anular la garantía. Los tratamientos antimanchas no son permanentes.

Garantía, exclusiones y limitación de responsabilidad

Los tejidos Rioma cuentan con una garantía limitada de tres años desde la fecha de compra o instalación, válida bajo condiciones normales de uso, mantenimiento y exposición. Cubre exclusivamente el deterioro anormal de la fibra que suponga pérdida prematura de color o resistencia conforme a las recomendaciones técnicas. Quedan excluidos el desgaste por uso diario, envejecimiento natural, uso indebido o negligente, instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado, exposición extrema, daños mecánicos (cortes, abrasiones, quemaduras), transferencia de color y alteraciones por calor o luz intensa. En caso de defecto cubierto, la responsabilidad de Rioma se limita a la sustitución del tejido por otro equivalente, sin asumir costes de mano de obra, desmontaje, instalación, transporte u otros gastos asociados. Rioma podrá solicitar muestras para análisis técnico y será imprescindible conservar el comprobante de compra. Rioma se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso las especificaciones técnicas de sus productos para mejorar sus prestaciones o adaptarse a nuevas normativas.

EN Warranty and General Conditions

Product Verification and Delivery

Before cutting or handling the fabric, the customer must verify that it corresponds to the order (reference, colour, yardage, width and specifications) and that it presents no visible defects. Shade variations between batches are inherent to the textile manufacturing process and shall not be considered defects. Where an exact colour match is required, requesting a sample in advance is recommended. No claims will be accepted once the material has been cut or otherwise processed. Any transport-related incidents must be clearly noted on the delivery document at the time of receipt; otherwise, subsequent claims cannot be processed.

Use, Installation and Maintenance

Although Rioma fabrics are tested in accordance with recognised technical standards, their performance depends on actual conditions of use, installation and maintenance. Factors such as heavy use, exposure to sunlight or heat, friction, dirt accumulation, dye transfer from clothing, contact with sharp objects, pets or extreme environmental conditions may affect the fabric without constituting a manufacturing defect. Rioma accepts no responsibility for damage resulting from improper installation, unsuitable applications or inadequate upholstery techniques. The use of non-recommended chemical products, additional treatments or high-pressure cleaning systems may alter the fabric's properties and void the warranty. Stain-resistant treatments are not permanent and may diminish over time.

Warranty, Exclusions and Limitation of Liability

Rioma fabrics are covered by a limited three-year warranty from the date of purchase or installation, valid under normal conditions of use, maintenance and exposure. This warranty exclusively covers abnormal fibre deterioration resulting in premature loss of colour or structural strength, provided the product has been used in accordance with technical recommendations. The warranty does not cover normal wear and tear, natural ageing, misuse or negligence, improper installation, inadequate maintenance, extreme exposure conditions, mechanical damage (cuts, abrasions, burns), colour transfer or alterations caused by heat or intense light. If a covered defect is confirmed, Rioma's liability shall be strictly limited to the replacement of the defective fabric with an equivalent product. Rioma shall not assume any labour, removal, installation, transportation or other associated costs. Rioma reserves the right to request fabric samples for technical analysis, and proof of purchase must be retained for warranty validity. Rioma reserves the right to modify technical specifications at any time without prior notice in order to improve product performance or comply with updated regulations.

FR Garantie et conditions générales d'utilisation

Vérification du produit et réception

Avant toute coupe ou manipulation du tissu, le client doit vérifier qu'il correspond à la commande (référence, couleur, métrage et spécifications) et qu'il ne présente aucun défaut visible. Les variations de teinte entre lots sont inhérentes au processus textile et ne constituent pas un défaut ; pour garantir une correspondance exacte de couleur, il est recommandé de demander un échantillon préalable. Aucune réclamation ne sera acceptée une fois le matériau coupé ou transformé.

Toute anomalie liée au transport devra être mentionnée sur le bon de livraison au moment de la réception ; à défaut, aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Utilisation, installation et entretien

Bien que les tissus Rioma aient été soumis à des essais techniques normalisés, leurs performances dépendent des conditions réelles d'utilisation, d'installation et d'entretien. Des facteurs tels qu'un usage intensif, l'exposition au soleil ou à la chaleur, la friction, l'accumulation de saletés, le transfert de teintures provenant de vêtements, le contact avec des objets pointus, les animaux domestiques ou des conditions extrêmes peuvent affecter le produit sans pour autant constituer un défaut de fabrication.

Rioma décline toute responsabilité pour les dommages résultant d'une installation incorrecte, d'applications non prévues ou de techniques de confection inadaptées. L'utilisation de produits non recommandés, de traitements externes ou de nettoyages à haute pression peut altérer le tissu et annuler la garantie. Les traitements antitaches ne sont pas permanents.

Garantie, exclusions et limitation de responsabilité

Les tissus Rioma bénéficient d'une garantie limitée de trois ans à compter de la date d'achat ou d'installation, valable dans des conditions normales d'utilisation, d'entretien et d'exposition. Cette garantie couvre exclusivement la détérioration anormale des fibres entraînant une perte prématurée de couleur ou de résistance, à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations techniques. Sont exclus de la garantie : l'usure liée à l'usage quotidien, le vieillissement naturel, l'utilisation abusive ou négligente, une installation incorrecte, un entretien inadéquat, l'exposition à des conditions extrêmes, les dommages mécaniques (coupures, abrasions, brûlures), le transfert de couleur ainsi que les altérations causées par la chaleur ou une lumière intense. En cas de défaut couvert et confirmé, la responsabilité de Rioma est strictement limitée au remplacement du tissu défectueux par un produit équivalent, sans prise en charge des frais de main-d'œuvre, de démontage, d'installation, de transport ou de tout autre coût associé. Rioma pourra demander l'envoi d'échantillons pour analyse technique et la conservation du justificatif d'achat sera indispensable pour la validité de la garantie. Rioma se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les spécifications techniques de ses produits afin d'améliorer leurs performances ou de se conformer à de nouvelles réglementations.